



**Отчет**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад

(наименование образовательной организации)

на 2 полугодие 2023 год

Городской округ Верхняя Тура

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6620007254

93,03

395

1

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Обратиться в Дирекцию по организации дорожного движения оказать содействие в части предоставления информации о порядке организации парковочных мест и перечне организаций подрядчиков, занимающихся данным вопросом.	30.09.2023	Шамсуарова Татьяна Павловна заведующий	Подано заявление в администрацию ГО Верхняя Тура оказать содействие в установлении стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Составлена смета на приобретение дорожного знака "Парковка для инвалидов"	30.09.2023
2	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Устранить физические барьеры на пути к месту предоставления услуг используя альтернативные формы оказания услуг (в т.ч.) на дому и организацию работы помощников	30.09.2023	Шамсуарова Татьяна Павловна заведующий	в связи с отсутствием спроса на данные услуги, мероприятие отменено	30.09.2023
3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	предоставление инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	30.09.2023	Шамсуарова Татьяна Павловна заведующий	предоставление инвалидам по (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	30.09.2023
4	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.09.2023	Шамсуарова Татьяна Павловна заведующий	Проведен инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	30.09.2023
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						

5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	03.04.2023	Шамсуварова Татьяна Павловна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Размещены на сайте учреждения. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг. Размещены на сайте учреждения. Следовать регламенту ответов на обращение получателей услуг	03.04.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности, участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	03.04.2023	Шамсуварова Татьяна Павловна заведующий	Проведены мероприятия, направленные на создание положительного имиджа образовательной организации: - день открытых дверей для родителей, - групповые досуговые мероприятия с участием родителей: спортивные праздники с папами «Веселые старты», развлечения с участием родителей, приуроченные Международному женскому дню, Дню защиты детей, Выпускной бал - мероприятия Праздники, посвященные Дню Победы, Дню России, - акции с участием родителей: «Покорми птиц», «Сирень Победы», Всероссийский субботник	03.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (2,22% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	03.04.2023	Шамсуварова Татьяна Павловна заведующий	Информация о графике работы работников размещена на официальном сайте и информационных стендах групповых и фойе, а также над центральным входом в детский сад	03.04.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).